

Venus Guesthouse

Όροι Λειτουργίας Καταλύματος

ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ

- Αγαπητοί επισκέπτες, σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το κατάλυμα Venus Guesthouse.
- Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις πριν κάνετε κράτηση μέσω της ιστοσελίδας του Venus Guesthouse.
- Κάνοντας αυτή την κράτηση δέχεστε τη δέσμευσή σας από τους όρους και τις προϋποθέσεις που έχουν ενσωματωθεί στο συμβόλαιό σας.

ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

- Διατηρούμε το δικαίωμα να προβαίνουμε σε τροποποιήσεις, διορθώσεις, αλλαγές, αναστολή ή διακοπή οποιουδήποτε μέρους της ιστοσελίδας οποιαδήποτε στιγμή.
- Δεν παρέχουμε ρητή ή σιωπηρή εγγύηση σε σχέση με την ιστοσελίδα ή τις πληροφορίες, υπηρεσίες ή προϊόντα που παρέχονται μέσω αυτής.
- Δεν αποδεχόμαστε ευθύνη για απώλεια ή ζημία που προκύπτει από την επίσκεψη ή χρήση της ιστοσελίδας.

ΤΙΜΕΣ

- Οι χρήστες πρέπει να ελέγχουν προσεκτικά τις πληροφορίες πριν κάνουν οποιαδήποτε συμφωνία.
- Η διαθεσιμότητα, οι τιμές και η ακύρωση ισχύουν σύμφωνα με τη χρέωση και τους όρους που εμφανίζονται για κάθε κράτηση.
- Όλοι οι λογαριασμοί πρέπει να τακτοποιούνται πλήρως πριν από την αναχώρηση.

ΦΠΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΦΟΡΟΙ

- Δεν υπόκεινται σε Φ.Π.Α.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΒΙΝΤΕΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

- Στο κατάλυμα υπάρχει σύστημα βίντεο παρακολούθησης αποκλειστικά στους εξωτερικούς κοινούς χώρους.
- Χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες του καταλύματος, συμφωνείτε με την επιτήρηση βίντεο. Το κατάλυμα εγγυάται την εμπιστευτικότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

- Κατά την άφιξη ο επισκέπτης υποχρεούται να υποβάλει προσωπικό έγγραφο για την εγγραφή: ταυτότητα, διαβατήριο ή άδεια οδήγησης. Χωρίς τα απαραίτητα έγγραφα το Venus Guesthouse δύναται να μη πραγματοποιήσει check-in.
- Ο εξοπλισμός του δωματίου ελέγχεται πριν από το check-in και μετά το check-out.
- Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για ζημιές και ελλείψεις. Τυχόν ζημιά πρέπει να αναφέρεται άμεσα.
- Ξεχασμένα αντικείμενα διατηρούνται έως 6 μήνες. Τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον ιδιοκτήτη.

ΠΛΗΡΩΜΕΣ

- Το κατάλυμα δεν δέχεται πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες.

- Αποδεκτοί τρόποι πληρωμής: μετρητά κατά την άφιξη/αναχώρηση ή τραπεζική μεταφορά/κατάθεση.
- Σε κρατήσεις με προκαταβολή 50%, το υπόλοιπο εξοφλείται κατά το check-in.

CHECK-IN / CHECK-OUT

- Η άφιξη γίνεται μετά τις 15:00 και μέχρι τις 18:00. Η αναχώρηση πραγματοποιείται έως τις 11:00.
- Για καθυστερημένη άφιξη μετά τις 18:00 απαιτείται ενημέρωση.
- Late check-out απαιτεί προηγούμενη συγκατάθεση. Έως 18:00 χρεώνεται 30% του κόστους του διαμερίσματος και μετά τις 18:00 χρεώνεται 100%.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΗΣ

- Ευέλικτες κρατήσεις: δωρεάν ακύρωση έως 14 ημέρες πριν την άφιξη. Εντός 14 ημερών χρεώνεται η προκαταβολή. Απαιτείται προκαταβολή έως 50%.
- Μη επιστρέψιμες κρατήσεις: χρεώνεται η συνολική τιμή σε περίπτωση ακύρωσης ή μη εμφάνισης και απαιτείται προπληρωμή της συνολικής τιμής.
- Για αλλαγή ή ακύρωση κράτησης εφαρμόζεται χρέωση 10% της αξίας της κράτησης, όπου προβλέπεται από την ισχύουσα πολιτική.

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ WiFi

- Η υπηρεσία WiFi παρέχεται χωρίς χρέωση κατά τη διάρκεια της διαμονής.
- Δεν εγγυάται αδιάλειπτη σύνδεση, σταθερή ταχύτητα ή ασφάλεια εξοπλισμού και δεδομένων.
- Απαγορεύεται κάθε παράνομη, καταχρηστική ή επιβλαβής χρήση της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε συστήματα, spam, παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων και μετάδοσης κακόβουλου λογισμικού.
- Η παράβαση των όρων μπορεί να οδηγήσει σε άμεση διακοπή της πρόσβασης.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΚΑΠΝΙΣΜΑ

- Το κάπνισμα απαγορεύεται στα δωμάτια, στους διαδρόμους και σε όλους τους κλειστούς χώρους.
- Σε περίπτωση καπνίσματος σε δωμάτιο επιβάλλεται τέλος καθαρισμού €250.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ

- Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για την ορθή χρήση της κουζίνας.
- Απαγορεύεται η προετοιμασία φαγητών που προκαλούν έντονες και μακροχρόνιες οσμές.
- Το δωμάτιο πρέπει να αερίζεται κατά και μετά το μαγείρεμα και να χρησιμοποιείται ο εξαερισμός.
- Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για το πλύσιμο των χρησιμοποιημένων πιάτων και σκευών.

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

- Τα δωμάτια καθαρίζονται κατά την αναχώρηση, από 11:00 έως 15:00.
- Δεν παρέχεται υπηρεσία καθαριότητας κατά τη διάρκεια της διαμονής.
- Εφόσον ζητηθεί, μπορεί να γίνει επικοινωνία με επαγγελματικό συνεργείο καθαριότητας, με χρέωση του επισκέπτη.

ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΤΟΜΑ

- Βρέφη και παιδιά έως 2 ετών φιλοξενούνται δωρεάν σε βρεφική κούνια/παρκοκρέβατο κατόπιν αιτήματος και διαθεσιμότητας.

- Για παιδιά άνω των 3 ετών ισχύει μειωμένη χρέωση ανά νύχτα και άτομο, σύμφωνα με την κράτηση.
- Η μέγιστη χωρητικότητα του καταλύματος είναι 2+2.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ

- Τα παιδιά κάτω των 10 ετών πρέπει να συνοδεύονται από γονείς/κηδεμόνες.
- Οι γονείς/κηδεμόνες είναι υπεύθυνοι για τη χρήση αιχμηρών αντικειμένων και ηλεκτρικών συσκευών.

ΧΩΡΟΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

- Δεν παρέχονται δωρεάν ιδιωτικοί υπαίθριοι χώροι στάθμευσης. Η στάθμευση επιτρέπεται στους γύρω δημόσιους δρόμους.
- Δεν επιτρέπεται στάθμευση στην είσοδο ή έξοδο του καταλύματος ή με τρόπο που εμποδίζει την κυκλοφορία.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ ΖΩΑ

- Δεν επιτρέπονται κατοικίδια ζώα σε κανέναν χώρο του Venus Guesthouse.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ

- Απαγορεύεται το κάπνισμα στους κλειστούς χώρους.
- Απαγορεύεται η παράδοση κλειδιού σε ξένα πρόσωπα.
- Απαγορεύεται η αποθήκευση επικίνδυνων υλικών ή αντικειμένων.
- Απαγορεύεται η αφαίρεση ή μετακίνηση επίπλων από τα δωμάτια.
- Απαγορεύονται επιθετικές ή επικίνδυνες συμπεριφορές και η πρόκληση ζημιών στην ιδιοκτησία.
- Απαγορεύεται η στάθμευση που εμποδίζει την είσοδο, έξοδο ή κυκλοφορία.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- Το Venus Guesthouse διατηρεί το δικαίωμα να κάνει προσθήκες και να τροποποιεί τις τρέχουσες πολιτικές.
- Σε περίπτωση σοβαρής ή επαναλαμβανόμενης παραβίασης των κανόνων, μπορεί να ζητηθεί από τον επισκέπτη να εγκαταλείψει το κατάλυμα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Κάνοντας την κράτηση ο επισκέπτης αποδέχεται τους όρους και τις προϋποθέσεις.

Venus Guesthouse – Portaria, Pelion, Greece