

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ (Venus Guesthouse)

Αγαπητοί επισκέπτες, σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το κατάλυμα Venus Guesthouse.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις πριν κάνετε κράτηση μέσω της ιστοσελίδας του Venus Guesthouse.

Όταν επισκέπτεστε ή χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας δέχεστε τη νομική δέσμευση που προκύπτει από αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις όπως διαμορφώνονται κατά καιρούς.

Αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις θα διαμορφώνουν τη βάση της συμφωνίας ανάμεσα σε εσάς και όλους τους ενήλικους ή/και ανηλίκους που συμμετέχουν στην κράτησή σας.

Κάνοντας αυτή την κράτηση δέχεστε τη δέσμευσή σας από τους όρους και τις προϋποθέσεις που έχουν ενσωματωθεί στο συμβόλαιό σας.

ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ.

- Διατηρούμε το δικαίωμα να προβαίνουμε σε τροποποιήσεις ή διορθώσεις, αλλαγές, αναστολή ή διακοπή οποιουδήποτε μέρους της ιστοσελίδας οποιαδήποτε στιγμή.
- Δεν παρέχουμε οποιαδήποτε ρητή ή σιωπηρή εγγύηση, εκπροσώπηση ή έγκριση σε σχέση με την ιστοσελίδα ή κάθε πληροφορία, υπηρεσία ή προϊόν που παρέχεται μέσω της ιστοσελίδας,
- Δεν αποδεχόμαστε ευθύνη για, οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία οποιασδήποτε φύσης όπως και αν προήλθε αυτή από ή σε σχέση με την επίσκεψη ή την χρήση της ιστοσελίδας ή των περιεχομένων της είτε οφείλεται σε ανακρίβεια, λάθος, παράλειψη ή σε οποιαδήποτε άλλη αιτία, είτε προκλήθηκε από το κατάλυμα (Venus Guesthouse), τους υπαλλήλους ή τους πράκτορες μας ή και άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

ΤΙΜΕΣ

- Συνιστάται σε όλους τους χρήστες να ελέγχουν προσεκτικά τις πληροφορίες που εμφανίζονται πριν κάνουν οποιαδήποτε συμφωνία. Η

διαθεσιμότητα, οι τιμές και η ακύρωση ισχύουν για τη χρέωση που αναγράφεται για κάθε διαμέρισμα και θα πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά τις λεπτομέρειες που παρέχονται για τις χρεώσεις πριν κάνετε μια online κράτηση. Οι προσφορές μπορεί να έχουν πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις ακυρώσεων ειδικά για την προσφορά. Συνιστάται να τα ελέγχετε προσεκτικά πριν ολοκληρώσετε την online κράτησή σας.

- Κάθε διαμέρισμα θα έχει όρους και προϋποθέσεις ανάλογα με τη χωρητικότητά του.
- Συνιστάται να ελέγχετε αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις πριν κάνετε μια online κράτηση.
- Όλοι οι λογαριασμοί πρέπει να τακτοποιούνται πλήρως πριν από την αναχώρηση.

ΦΠΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΦΟΡΟΙ.

Δεν υπόκεινται σε Φ.Π.Α.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΒΙΝΤΕΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ.

Στο κατάλυμα υπάρχει σύστημα βίντεο παρακολούθησης αποκλειστικά σε όλους τους εξωτερικούς κοινούς χώρους. Χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες του καταλύματος, συμφωνείτε με την επιτήρηση βίντεο. Το κατάλυμα εγγυάται στους επισκέπτες του την εμπιστευτικότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων. Η διοίκηση του καταλύματος μπορεί να διακόψει την παροχή υπηρεσιών στους επισκέπτες που δεν ακολουθούν τους κανόνες και δεν σέβονται την πολιτική του .

ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ.

Κατά την άφιξη στο Venus Guesthouse, ο επισκέπτης υποχρεούται να υποβάλει ένα προσωπικό έγγραφο για την εγγραφή, ταυτότητα, διαβατήριο άδεια οδήγησης. Σε περίπτωση που δεν έχει αυτά τα έγγραφα το Venus Guesthouse έχει το απόλυτο δικαίωμα να μη προχωρήσει σε check in.

- Ο εξοπλισμός του κάθε δωματίου ελέγχεται πριν από το check-in και μετά το check-out.
- Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για όλες τις ζημιές και τις ελλείψεις στα δωμάτια όπου φιλοξενούνται. Σε περίπτωση που προκύψει οποιαδήποτε ζημιά ή ατύχημα στο περιβάλλον ο επισκέπτης είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει. Σε περίπτωση που λείπει κάποιο αντικείμενο ή έχει προκληθεί ζημιά και ο επισκέπτης το έκρυβε και ανακαλύφτηκε μετά την αναχώρηση, το Venus Guesthouse ενημερώνει άμεσα τον πελάτη του

και έχει το απόλυτο δικαίωμα να ζητήσει την επισκευή ή αποζημίωση του αντικειμένου.

- Τα αντικείμενα που έχουν ξεχαστεί από τους επισκέπτες παραμένουν μέχρι και 6 μήνες, και τα έξοδα μεταφοράς για την επιστροφή τους είναι για λογαριασμό των ιδιοκτητών τους. Μετά τους 6 μήνες το Venus Guesthouse δεν έχει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο που ξεχάστηκε.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ.

Το κατάλυμα δεν δέχεται πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ.

Αποδεκτοί τρόποι πληρωμής:

- Μετρητά (κατά την άφιξη/αναχώρηση)
- Μεταφορά/Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό

Εξόφληση του υπολοίπου των κρατήσεων που έχουν γίνει με προκαταβολή 50% γίνεται κατά την άφιξη (check-in).

CHECK-IN/CHECK-OUT.

- Η άφιξη γίνεται μετά τις 15:00 και μέχρι τις 18:00, ενώ η αναχώρηση – όχι αργότερα από τις 11:00.
- Σε περίπτωση καθυστερημένης άφιξης μετά τις 18:00, ενημερώστε μας.
- Εάν θέλετε η αναχώρηση να γίνει αργότερα από τις 11:00, είναι απαραίτητο να ζητήσετε συγκατάθεση και επιβεβαίωση από τον ιδιοκτήτη.

Μετά την επιβεβαίωση, ισχύουν οι ακόλουθες επιπλέον πληρωμές:

- Αναχώρηση όχι αργότερα από 18:00 – χρεώνεστε 30% του κόστους του διαμερίσματος που χρησιμοποιήθηκε;
- Αναχώρηση μετά τις 18:00 – χρεώνεστε 100% του κόστους δωματίου.

ΚΡΑΤΗΣΗ.

- Το Venus Guesthouse θα καταβάλει κάθε προσπάθεια για να ολοκληρώσει την κράτηση όσο καλύτερα μπορεί βάση των στοιχείων που έχουν παρασχεθεί. Ωστόσο, διατηρεί το δικαίωμα να παράσχει εναλλακτικές υπηρεσίες ή τουλάχιστον ισότιμης αξίας χωρίς επιπλέον χρεώσεις για τον επισκέπτη.
- Ο επισκέπτης δεν έχει το δικαίωμα να μεταφέρει την κράτηση σε κάποιον τρίτο ή να χρησιμοποιήσει τις εγκαταστάσεις του καταλύματος για άλλους σκοπούς εκτός από τη διαμονή.

- Σε περίπτωση κράτησης από ιδιώτες, τουριστικό πράκτορα ή ταξιδιωτικό γραφείο για κάποια μεγάλη περίοδο διαμονής, γίνεται, ανάλογα την υπόθεση ανάμεσα στις δύο πλευρές, συμφωνητικό. Απαγορεύονται αυστηρά οι εκδηλώσεις και οποιαδήποτε άλλες μορφές συναθροίσεως, στις οποίες δεν έχει γίνει ενημέρωση και συνάμα προκαλούν εντάσεις στους υπόλοιπους επισκέπτες. Το Venus Guesthouse σε κάθε περίπτωση πρέπει να έχει λάβει πλήρης ενημέρωση του σκοπού της ομαδικής κράτησης. Σε περίπτωση που γίνει κάποια ενέργεια χωρίς ενημέρωση και επιβεβαίωση από την διεύθυνση, το Venus Guesthouse έχει το απόλυτο δικαίωμα να διακόψει την διαμονή.
- Αν και το κατάλυμα έχει λάβει όλα τα έλλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες που περιέχονται στα φυλλάδια, στις τιμές, στις διαφημίσεις και στην ιστοσελίδα του είναι ακριβείς, διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, αντικαταστήσει ή να αποσύρει οποιαδήποτε υπηρεσία, εγκατάσταση ή παροχή χωρίς προειδοποίηση αν είναι απαραίτητο.
- Παρά τα όσα αναφέρονται σε αυτούς τους όρους, το κατάλυμα δεν φέρει ευθύνη για κάθε ολική ή μερική αποτυχία να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του προς τον πελάτη στην περίπτωση που συντρέχει κάποια από τις παρακάτω περιστάσεις:
 - Απεργίες
 - Άλλες ασυνήθιστες ενέργειες
 - Φωτιά στο κατάλυμα ή κοντά σ' αυτό
 - Πλημμύρα στο κατάλυμα ή κοντά σ' αυτό
 - Αναταραχές, διαφορές ή εμφύλιες συρράξεις
 - Τρομοκρατική ενέργεια ή απόπειρα τρομοκρατικής ενέργειας.
 - Ανωτέρα βία
 - Νομική δίωξη σε βάρος του καταλύματος, η οποία δεν προκύπτει από αμέλεια του, που δεν επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΗΣ.

Για ευέλικτες κρατήσεις:

- Ο επισκέπτης μπορεί να ακυρώσει χωρίς χρέωση μέχρι 14 μέρες πριν την άφιξη. Ο επισκέπτης θα χρεωθεί την προκαταβολή της τιμής εάν ακυρώσει εντός 14 ημερών πριν την άφιξη.
- Απαιτείται προκαταβολή έως 50% του συνολικού ποσού.

Για μη επιστρέψιμες κρατήσεις:

- Ο επισκέπτης θα χρεωθεί τη συνολική τιμή εάν ακυρώσει οποιαδήποτε στιγμή. Εάν ο επισκέπτης δεν εμφανιστεί θα χρεωθεί τη συνολική τιμή.

- Ο επισκέπτης θα πρέπει να προπληρώσει τη συνολική τιμή οποιαδήποτε στιγμή.
- Το κατάλυμα μπορεί να ακυρώσει την κράτηση αν το κατάλυμα ή κάποιο τμήμα του κλείσει λόγω περιστάσεων έξω από τον έλεγχό του. Σε αυτή την περίπτωση το κατάλυμα θα αποζημιώσει το ποσό που έχει καταβληθεί αλλά δεν φέρει καμία άλλη ευθύνη απέναντι στον επισκέπτη.
- Σε περίπτωση ακύρωσης μιας κράτησης Venus Guesthouse ενδέχεται να δικαιούστε μερική ή ολική επιστροφή του ποσού της κράτησης σας. Το τελικό ποσό που θα σας επιστραφεί θα βασίζεται στην ακυρωτική πολιτική του καταλύματος και στην αντίστοιχη ποινή που αυτή συνεπάγεται. Το ποσό που σας επιστρέφεται είναι το συνολικό ποσό της κράτησης μείον την ποινή της ακυρωτικής πολιτικής -10% . Σημειώστε ότι για οποιαδήποτε αλλαγή ή ακύρωση κράτησης υπάρχει χρέωση 10% της αξίας της κράτησης. Η επιστροφή των χρημάτων που δικαιούστε με βάση τα παραπάνω πραγματοποιείτε σε χρονικό διάστημα μεταξύ 15 και 30 ημερών.
- Το Venus Guesthouse προσπαθεί να παρέχει τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες και να βοηθήσει κάθε πελάτη του να αποζημιωθεί για κάθε τυχόν άσχημη κατάσταση που προκύψει σχετικά με την κράτησή του. Το Venus Guesthouse επιχειρεί ως ανεξάρτητος με σκοπό την προώθηση των υπηρεσιών καταλύματος.
- Δεν είναι υπεύθυνος για τα εξής:
- Αεροπορικά εισιτήρια
- Ενοικιάσεις αυτοκινήτων
- Άλλοι προμηθευτές τουριστικών υπηρεσιών.
- Ως εκ τούτου δεν έχει κανένα έλεγχο στο προσωπικό, τον εξοπλισμό και τη λειτουργία αυτών των προμηθευτών και δεν μπορεί να είναι υπεύθυνο για κάθε αναστάτωση, τραυματισμό, φθορά περιουσίας ή κλοπής που μπορεί να προκύψει σαν αποτέλεσμα λανθασμένων ενεργειών ή παραλείψεων των προμηθευτών.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ (Venus Guesthouse).

- Το Venus Guesthouse δεν φέρει ευθύνη για το θάνατο ή το τραυματισμό προσώπων που προκλήθηκε από αμέλεια τους ή από αμέλεια τρίτων προσώπων μη προστηθέντων στο κατάλυμα. Το Venus Guesthouse δεν φέρει ευθύνη για πράξεις ή/και παραλείψεις των ανεξάρτητων προμηθευτών του.
- Σε περίπτωση μετάδοσης νόσου ή κάθε είδους μόλυνσης από πελάτη ή σε περίπτωση δημιουργίας προβλημάτων στην λειτουργία του

καταλύματος λόγω παρουσίασης ψυχωτικών ασθενειών και συμπεριφορών παραφροσύνης ή σε περίπτωση αυτοκτονίας ή ανθρωποκτονίας πελατών ή τρίτων προσώπων εντός των χώρων του καταλύματος, η επιχείρηση έχει δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση για τις υλικές ζημιές που προκλήθηκαν ή για την πρόκληση βλάβης στην φήμη του Καταλύματος, από τον πελάτη που προέβη σε κάποια από τις ανωτέρω ενέργειες ή από τους κληρονόμους και τους καθολικούς διαδόχους του. Το ποσό της αποζημίωσης καθορίζεται με απόφαση Δικαστηρίου ή του Γενικού Γραμματέα του Ε.Ο.Τ.

Ο πελάτης του καταλύματος είναι υπεύθυνος για κάθε βλάβη ή ζημιά που έγινε στο κατάλυμα και οφείλεται σ αυτόν η τους επισκέπτες του ή στο προσωπικό του, η σε κάθε άλλο πρόσωπο για το οποίο ευθύνεται ο πελάτης (θραύση γυαλιών, πιατικών, νιπτήρων, βλάβες ηλεκτρικά είδη, επίπλων, ταπήτων, ρουχισμού και οτιδήποτε άλλο ενοχλεί τους υπόλοιπους επισκέπτες και το περιβάλλον.

ΖΗΜΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ.

- Σε περίπτωση κακόβουλης, εσκεμμένης ή εξ αμελείας ζημιάς στο δωμάτιο ή σε οποιοδήποτε χώρο, το Venus Guesthouse θα χρεώσει το ποσό ή όποια απώλεια προκληθεί, συμπεριλαμβανομένων των όποιων απωλειών από διακοπή εργασιών στην πιστωτική/χρεωστική κάρτα του εγγεγραμμένου πελάτη. Σε περίπτωση που η πληρωμή του πελάτη πραγματοποιήθηκε με άλλα μέσα πλην πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας το Venus Guesthouse θα κινηθεί με νομικές διαδικασίες.
- Δεν γίνεται αποδεκτή καμία ευθύνη σε περίπτωση κλοπής, τραυματισμού ή ασθένειας φιλοξενούμενων, εκπροσώπων ή επισκεπτών, ή για απώλεια ή ζημιά οποιουδήποτε είδους εφόσον δεν ήταν αποτέλεσμα αμέλειας του Venus Guesthouse ή των υπαλλήλων του.
- Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για την ασφαλιστική τους κάλυψη.

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ WIFI.

Χρησιμοποιώντας την παρεχόμενη από το Venus Guesthouse Υπηρεσία WiFi για την πρόσβαση στο διαδίκτυο (internet) μέσω ασύρματου δικτύου (WiFi) αποκλειστικά (εφεξής Υπηρεσία) αποδέχομαι, αναγνωρίζω και δηλώνω τα ακόλουθα:

- Σε κάθε περίπτωση με την πρόσβαση και τη χρήση της Υπηρεσίας WiFi εκ μέρους μου, συμφωνώ ότι οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί ευθύνης που τίθενται στο παρόν κείμενο είναι ορθοί και λογικοί. Σε περίπτωση

που θεωρώ ότι δεν είναι λογικοί και ορθοί, δεν θα **πρέπει να χρησιμοποιήσω την Υπηρεσία WiFi.**

- Είμαι άνω των 18 ετών, καθώς η Υπηρεσία WiFi διατίθεται μόνο για άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω. Εφόσον θέλω να χρησιμοποιήσω την Υπηρεσία το ανήλικο παιδί μου αποδέχομαι αυτούς τους Όρους για λογαριασμό του και είμαι υπεύθυνος για την επίβλεψη του ανήλικου παιδιού μου ως προς την ορθή χρήση της Υπηρεσίας. Το Venus Guesthouse μου προσφέρει χωρίς χρέωση την Υπηρεσία WiFi για τη διευκόλυνση της περιήγησής μου στο διαδίκτυο, κατά την παραμονή μου στους χώρους του.
- Η Υπηρεσία WiFi ενεργοποιείται μόλις ολοκληρώσω επιτυχώς τις διαδικασίες πρόσβασης σε ένα σημείο ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης του Venus Guesthouse . Η χρήση της Υπηρεσίας WiFi ισχύει κατά τη διάρκεια παραμονής μου στο κατάλυμα.
- Το Venus Guesthouse δεν αναλαμβάνει καμία άλλη υποχρέωση απέναντί μου, όπως ενδεικτικά να εξασφαλίζει απρόσκοπτη ή συνεχή σύνδεση, σταθερή ταχύτητα, συμβατότητα εξοπλισμού, ασφάλεια εξοπλισμού, λογισμικών, προσωπικών στοιχείων ή επιχειρούμενων συναλλαγών, καθώς και να ελέγχει τις μεταδιδόμενες πληροφορίες και δεδομένα ή την καταλληλότητα του περιεχομένου των σελίδων που επισκέπτομαι, την αποκλειστική ευθύνη για τα οποία έχω εγώ.
- Αναγνωρίζω ότι το διαδίκτυο (internet) είναι ένα ανοικτό περιβάλλον, ότι είμαι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση και την προστασία των προσωπικών μου στοιχείων, ότι οφείλω να ενεργώ με τη μέγιστη δυνατή επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέπω την παράνομη χρήση των προσωπικών μου δεδομένων.
- Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας WiFi οφείλω να ενεργώ με καλή πίστη, σύμφωνα με τα χρηστά ήθη, να μην προβαίνω σε πράξεις ή παραλείψεις, οι οποίες μπορούν να έχουν ως αποτέλεσμα την άσκηση ποινικής δίωξης ή την εκκίνηση οποιασδήποτε αστικής ή διοικητικής διαδικασίας κατά του Venus Guesthouse, που ενδεικτικά, και όχι αποκλειστικά, αναφέρονται στον Ποινικό Κώδικα, σε ειδικούς ποινικούς νόμους, στη νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, στη νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών, στη νομοθεσία για την πνευματική ιδιοκτησία, καθώς επίσης και στη σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και οποιασδήποτε άλλης Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής και Υπηρεσίας, ούτε και σε πράξεις ή παραλείψεις που θα μπορούσαν να προσβάλλουν οποιοδήποτε δικαίωμα ή άλλο έννομο συμφέρον του Venus Guesthouse.

- Ευθύνομαι αποκλειστικά για οποιαδήποτε ζημιά ή βλάβη προκληθεί σε εμένα, στο κατάλυμα ή σε τρίτους από πράξεις ή παραλείψεις μου κατά τη χρήση της Υπηρεσίας WiFi του Venus Guesthouse, την οποία δηλώνω ότι δεν θα χρησιμοποιήσω για την πραγματοποίηση οποιασδήποτε παράνομης, αθέμιτης, ανήθικης, αντιδεοντολογικής, καταχρηστικής, παρενοχλητικής ενέργειας και ιδίως για τις εξής δράσεις:
 1. Διακίνηση παράνομου, πορνογραφικού, βίαιου, άσεμνου ή με κάθε τρόπο προσβλητικού, συκοφαντικού ή δυσφημιστικού περιεχομένου, που ενδέχεται να παραβιάζει την προσωπικότητα του άλλου, είναι ρατσιστικό ή εθνικά προσβλητικό, ή με άλλον τρόπο αμφισβητούμενο.
 2. Παρακολούθηση, παρενόχληση, απειλή ή βλάβη άλλου ατόμου.
 3. Παράνομη πρόσβαση σε συστήματα, υπερφόρτωση δικτύου, αποστολή μη ζητηθείσας αλληλογραφίας για εμπορικούς ή μη σκοπούς/ spamming γνωστοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών.
 4. Παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων.
 5. Μετάδοση, αποθήκευση ή θέση σε διαθεσιμότητα με άλλον τρόπο οποιουδήποτε υλικού το οποίο περιέχει ιούς ή οποιονδήποτε άλλον κώδικα, αρχεία ή προγράμματα υπολογιστή που είναι σχεδιασμένα για να βλάψουν, να επηρεάσουν ή να περιορίσουν την κανονική λειτουργία της Υπηρεσίας.
 6. Δημιουργία παρεμβολών ή διακοπή της Υπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στην Υπηρεσία μέσω αυτοματοποιημένων τρόπων, όπως σκριπ ή προγραμμάτων ανίχνευσης ιστού), ή τυχόν διακομιστών ή δικτύων που είναι συνδεδεμένα με την Υπηρεσία, ή τυχόν πολιτικών, απαιτήσεων ή κανονισμών δικτύων που είναι συνδεδεμένα με την Υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένων της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, της χρήσης ή παρακολούθησης δεδομένων ή κίνησης που σχετίζονται με αυτά).
 7. Σχεδιασμό ή διενέργεια οποιασδήποτε παράνομης δραστηριότητας.
- Η υπηρεσία WiFi παρέχεται «ως έχει» και «όπου ευρίσκεται», χωρίς οποιαδήποτε εγγύηση ρητή ή σιωπηρή, συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο

σκοπό. Το Venus Guesthouse δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά μου (άμεση, έμμεση, θετική, αποθετική) σχετιζόμενη με την εκ μέρους μου χρήση της υπηρεσίας WiFi, ακόμη και εάν το Venus Guesthouse είχε ενημερωθεί για την πιθανότητα να προκύψουν τέτοιες ζημιές.

- Αναγνωρίζω ότι η Υπηρεσία WiFi του Venus Guesthouse έχει σχεδιαστεί και προσφέρεται αποκλειστικά για προσωπική χρήση, σε ατομική βάση. Το Venus Guesthouse δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή βλάβη υποστώ εγώ ή οποιοσδήποτε τρίτος σε περίπτωση διαφορετικής χρήσης της Υπηρεσίας WiFi (διαφυγόντα κέρδη λόγω μη ολοκλήρωσης επαγγελματικής δραστηριότητας, απώλεια ευκαιρίας, κ.λπ.) από την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή της Υπηρεσίας. Το Venus Guesthouse δεν συστήνει και δεν ευθύνεται για τη χρήση της Υπηρεσίας WiFi για επαγγελματικούς σκοπούς.
- Ευθύνομαι αποκλειστικά για την επιλογή, εγκατάσταση, ενεργοποίηση, χρήση και λειτουργικότητα του εξοπλισμού, των συστημάτων, λογισμικών και πρωτοκόλλων ασφαλείας που θα χρησιμοποιήσω κατά τη σύνδεσή μου στην Υπηρεσία WiFi του Venus Guesthouse, ως προς την καταλληλότητά τους και την παροχή προστασίας από εξωτερικές απειλές, συμπεριλαμβανομένου κακόβουλου λογισμικού.
- Ευθύνομαι αποκλειστικά για τη διατήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα και της ασφάλειας των δεδομένων που καταχωρίζω στην Υπηρεσία WiFi και για όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιώ κατά τη χρήση της.
- Το Venus Guesthouse δε μπορεί να εγγυηθεί την ασφάλεια του εξοπλισμού μου, ούτε την ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, αρχείων και δεδομένων που ανταλλάσσω μέσω διαδικτύου, έναντι παράνομης πρόσβασης ή χρήσης. Αναγνωρίζω ότι είναι δική μου ευθύνη η διατήρηση επαρκών μέτρων ασφαλείας που να παρεμποδίζουν την παράνομη πρόσβαση ή χρήση του υπολογιστικού μου εξοπλισμού και την αποκάλυψη εμπιστευτικών μου πληροφοριών καθώς και την παράνομη πρόσβαση στην Υπηρεσία WiFi διαμέσου του εξοπλισμού του Venus Guesthouse.
- Τεχνική υποστήριξη δεν παρέχεται από το Venus Guesthouse. Οι υπάλληλοι του καταλύματος του Venus Guesthouse δεν δύνανται ούτε υποχρεούνται να παρέχουν διευκρινίσεις, οδηγίες κ.λπ. αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας WiFi.
- Η παράβαση οποιουδήποτε από τους παρόντες όρους αποτελεί λόγο άμεσης διακοπής της πρόσβασής μου στην Υπηρεσία WiFi.
- Οι παρόντες «Όροι Χρήσης WiFi» διέπονται από το ελληνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο και κάθε διαφορά που απορρέει από την εφαρμογή

τους υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμοδίων δικαστηρίων του Βόλου

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΚΑΠΝΙΖΟΝΤΕΣ.

Το κάπνισμα απαγορεύεται στα δωμάτια, τους διαδρόμους και όλους τους κλειστούς χώρους του Venus Guesthouse . Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι το κάπνισμα πραγματοποιήθηκε σε ένα δωμάτιο, το κατάλυμα θα χρεώσει τέλος καθαρισμού €250 στο λογαριασμό σας πριν ή μετά το check-out.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ.

- Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για την ορθή χρήση της κουζίνας στο κατάλυμα
- Απαγορεύεται η προετοιμασία φαγητών που μπορεί να προκαλέσει έντονες μακροχρόνιες οσμές στο κατάλυμα.
- Το δωμάτιο θα πρέπει να αερίζεται κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας κάθε τύπου μαγειρέματος (παύση κλιματισμού και άνοιγμα παραθύρων)
- Ο εξαερισμός πρέπει να χρησιμοποιείται κατά τη διάρκεια του μαγειρέματος.
- Σε περίπτωση που το κατάλυμα παραδοθεί με έντονη οσμή τροφίμων που έχει εμποτίσει τα έπιπλα και τα υφάσματα θα υπάρχει επιπλέον χρέωση καθαρισμού.
- Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για τον καθαρισμό και το πλύσιμο των χρησιμοποιημένων πιάτων.
- Η υπηρεσία καθαριότητας δεν είναι υπεύθυνη για πλύσιμο των χρησιμοποιημένων σκευών.
- Εάν δεν υπάρχει πρόθεση χρήσης της κουζίνας και προτιμάτε να μην υπάρχουν αιχμηρά αντικείμενα στο δωμάτιο, ενημερώστε μας και θα χαρούμε να τα αφαιρέσουμε από το δωμάτιο. Το κατάλυμα δεν θα φέρει καμία ευθύνη για ατυχήματα που ενδεχομένως προκληθούν από τη μη-εξουσιοδοτημένη χρήση συσκευών κουζίνας και ειδών/αξεσουάρ κουζίνας από ανηλίκους.

ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΑ.

- Το κατάλυμα δεν διαθέτει δωρεάν θυρίδα ασφαλείας.
- Αποθηκεύστε τα πολύτιμα αντικείμενα και τα έγγραφά σας .
- Ο επισκέπτης είναι υπεύθυνος για τα αντικείμενα που απομένουν στο δωμάτιο ή στις εγκαταστάσεις του καταλύματος.

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ.

- Τα δωμάτια καθαρίζονται κατά την αναχώρηση και από ώρα 11.00 έως 15.00

- Δεν παρέχετε Υπηρεσία καθαριότητας κατά την διαμονή (απαγορεύετε από τον Νόμο)
- Εάν επιθυμείτε Υπηρεσία καθαριότητας κατά την διαμονή σας, θα σας φέρουμε σε τηλεφωνική επαφή με επαγγελματικό συνεργείο καθαριότητας την αμοιβή του οποίου θα επιβαρυνθεί ο επισκέπτης.

ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΤΟΜΑ.

- Τα βρέφη και παιδιά ηλικίας μέχρι 2 ετών φιλοξενούνται δωρεάν σε βρεφική κούνια που τοποθετείται στο δωμάτιο, ή στο κρεβάτι των γονιών τους. Μέγιστος αριθμός ανά δωμάτιο είναι 1 βρεφική κούνια (παρκοκρέβατο). [Παρακαλούμε να ζητήσετε την βρεφική κούνια στις “Παρατηρήσεις” της online κράτησης στη σελίδα με τα στοιχεία πληρωμής]
- Για παιδιά άνω των 3 ετών υπάρχει μειωμένη χρέωση ανά νύχτα ανά άτομο (θα πρέπει να εισαχθεί ως επιπλέον “**Παιδιά** ” κατά την online κράτηση).
- Η μέγιστη χωρητικότητα για επιπλέον κρεβάτια / βρεφικές κούνιες είναι 2+1.

Η μέγιστη χωρητικότητα ατόμων στο κατάλυμα είναι 2+2.

- Ενδέχεται τα επιπλέον άτομα/κρεβάτια να μην εισαχθούν/υπολογιστούν αυτόματα στο συνολικό κόστος και να πρέπει να καταβληθούν ξεχωριστά κατά τη διάρκεια της διαμονής σας. Από τα όρια τα οποία αναφέρουμε παραπάνω δεν επιτρέπεται παράβαση στην χωρητικότητα.
- Οι βρεφικές κούνιες/ παρκοκρέβατα και τα επιπλέον κρεβάτια παρέχονται κατόπιν αιτήματος και διαθεσιμότητας.

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας πριν την άφιξή σας για να διασφαλίσουμε ότι οι ρυθμίσεις υπνοδωματίου που επιθυμείτε είναι διαθέσιμες.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ.

- Τα παιδιά ηλικίας κάτω των 10 ετών θα πρέπει να συνοδεύονται από τους γονείς/ κηδεμόνες ανά πάσα στιγμή κατά τη διαμονή τους στο κατάλυμα.
- Οι γονείς/κηδεμόνες είναι υπεύθυνοι για τη χρήση αιχμηρών αντικειμένων και ηλεκτρικών συσκευών στην κουζίνα του δωματίου. Θα χαρούμε να αφαιρέσουμε αιχμηρά αντικείμενα από το δωμάτιο και να αποκλείσουμε τη χρήση των συσκευών για την αποφυγή ατυχημάτων.
- Το Venus Guesthouse δεν θα φέρει καμία ευθύνη για ατυχήματα που οφείλονται στη μη εξουσιοδοτημένη χρήση συσκευών και ειδών κουζίνας από ανηλίκους.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΑΜΕΑ).

Το Venus Guesthouse δεν έχει τους κατάλληλους χώρους και τον κατάλληλο εξοπλισμό για να εξυπηρετήσει επισκέπτες με σοβαρού τύπου αναπηρία.

ΧΩΡΟΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ.

- Το Venus Guesthouse δεν διαθέτει δωρεάν υπαίθριους χώρους στάθμευσης κατά την περίοδο διαμονής, η στάθμευση επιτρέπεται στους γύρω από το κατάλυμα δρόμους
- Το κατάλυμα δεν είναι υπεύθυνο για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν σε αυτοκίνητο στο έδαφος των ανοιχτών και δημόσιων χώρων στάθμευσης.
- Η στάθμευση αυτοκινήτων στη είσοδο και έξοδο του καταλύματος δεν επιτρέπεται, καθώς και με τρόπο που εμποδίζει την κυκλοφορία.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ ΖΩΑ.

Επιτρέπονται κατοικίδια κατόπιν συνεννοήσεως και εφόσον διαμένουν όλες τις ώρες μαζί με τον συνοδό τους στο κλουβί τους και **ΔΕΝ** αφήνονται μόνα τους στο κατάλυμα. Υπάρχει χρέωση κατά την άφιξη.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ

Με σκοπό την εξασφάλιση τάξης και ασφάλειας στο Venus Guesthouse απαγορεύεται:

- Το κάπνισμα στα δωμάτια και σε όλους τους κλειστούς χώρους του.
- Η παράδοση του κλειδιού από το δωμάτιο σε ξένα πρόσωπα.
- Η αποθήκευση υλικών ή / και αντικειμένων επικίνδυνων για την υγεία και τη ζωή των άλλων.
- Η αφαίρεση και μετακίνηση επίπλων από τα δωμάτια.
- Η παραβίαση των αποδεκτών προτύπων συμπεριφοράς, η επιθετική συμπεριφορά ή / και πράξεις που θέτουν σε κίνδυνο την υγεία και την περιουσία άλλων.
- Η πρόκληση ζημιών πάνω στην ιδιοκτησία του Venus Guesthouse.
- Η στάθμευση αυτοκινήτων στην είσοδο και έξοδο του καταλύματος, καθώς και με τρόπο που εμποδίζει την κυκλοφορία.

Η Κυκλοφορία με ακατάλληλο ντύσιμο, επίσης αυστηρά απαγορεύεται ο γυμνισμός

Σε περίπτωση που ο επισκέπτης παραβαίνει της διατάξεις του παρόντος κανονισμού, θορυβεί συστηματικά, ενοχλεί τους γείτονες και γενικά συμπεριφέρεται ανάρμοστα σ αυτούς και στο προσωπικό, μπορεί να θεωρηθεί

ως ανεπιθύμητος και ο υπεύθυνος του Venus Guesthouse έχει το δικαίωμα να απαιτήσει μέσα σε 24 ώρες να εγκαταλείψει και να εκκενώσει το κατάλυμα από τις αποσκευές του. Αν εκδηλωθεί κρούσμα μολυσματικής νόσου, οι οικείοι του άρρωστου και ο θεράπωντας ιατρός οφείλουν αμέσως να ειδοποιήσουν τον υπεύθυνο του καταλύματος το οικείο Αστυνομικό τμήμα και το πλησιέστερο Υγειονομικό κέντρο. Σε περίπτωση παραβίασης του παρόντος κανονισμού ο πελάτης η ο ιδιοκτήτης μπορούν αν χρειαστεί να απευθυνθούν στην Τουριστική αστυνομία ή έλλειψη αυτής, στις λοιπές Αστυνομικές αρχές, οι οποίες υποχρεούνται να προσφέρουν κάθε νόμιμη βοήθεια και να επιβάλουν της εφαρμογή των διατάξεων του κανονισμού αυτού.

Το Venus guesthouse διατηρεί το δικαίωμα να κάνει προσθήκες και να τροποποιεί τις τρέχουσες πολιτικές ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Για να ενημερωθείτε σχετικά με την τρέχουσα πολιτική επισκεφθείτε την ιστοσελίδα

www.venusguesthouse.gr

Κάνοντας αυτή την κράτηση δέχεστε τη δέσμευσή σας από τους όρους και τις προϋποθέσεις που έχουν ενσωματωθεί στο συμβόλαιό σας